Procedimento de Expedição e Receção com ShockWatch® 2 QR

Procedimento interno de qualidade e logística. Versão 2 · 14/10/2026

1. Objetivo e âmbito

Definir como a empresa usa o indicador de impacto ShockWatch® 2 QR nas cargas que expede e recebe: o que fazer antes de enviar, o que fazer à receção e o que fazer quando o indicador está ativado. Aplica-se a todas as expedições com este indicador. Cada passo deixa registo escrito. Cada expedição segue com a Folha de acompanhamento do transporte (documento separado).

2. Responsabilidades

Função	Responsabilidade	Nome
Responsável de qualidade	Escolhe o valor em G, mantém este procedimento, faz a revisão mensal.	
Expedição	Aplica e arma o indicador, preenche a folha de acompanhamento, regista o n.º de série.	
Receção	Verifica o indicador antes de assinar, faz scan do QR, faz a reserva escrita se estiver ativado.	
Direção	Decide ações sobre transportadores, rotas e embalagem com base na revisão mensal.	

3. Escolher a sensibilidade

O valor em G é o limite de choque a partir do qual o indicador fica vermelho. Escolha o valor com base no limite de fragilidade do produto indicado pelo fabricante. Em caso de dúvida, fale connosco antes de encomendar.

Sensibilidade	Cor	Referência
5G	Rosa	45000-SWQ
10G	Azul-petróleo	46000-SWQ
15G	Azul	47000-SWQ
25G	Amarelo	48000-SWQ
37G	Roxo	49000-SWQ
50G	Vermelho	50000-SWQ
75G	Laranja	51000-SWQ

Cada unidade tem número de série único e validade de 2 anos a partir do fabrico, se guardada em condições normais.

Limites do indicador. O indicador mostra que o limite de G foi ultrapassado. Não prova, por si só, que houve dano, e não substitui a inspeção. O scan regista quando e onde foi lido, e não onde ocorreu o impacto. O valor como prova depende do contrato de transporte e da seguradora.

4. Antes de expedir (expedição)

☐	O valor em G está adequado ao limite de fragilidade da carga.
☐	Indicador dentro da validade, sem danos, e a janela está limpa (sem vermelho).
☐	Superfície de colagem limpa e seca, em face plana e bem visível. Seguir o guia oficial de montagem do fabricante.
☐	Indicador armado segundo as instruções de uso do fabricante.
☐	Fotografia da carga com o indicador armado e o número de série legível.
☐	Folha de acompanhamento do transporte preenchida e anexada à guia de remessa.
☐	Número de série registado no registo de expedição (secção 8).
☐	Destinatário e transportador informados de que a carga leva indicador de impacto.

5. À receção

Faça estes passos antes de assinar o documento de transporte.

☐	Observar o indicador: janela limpa = limite não excedido; janela vermelha = ativado.
☐	Fazer scan do código QR com a câmara do telemóvel. Não é preciso instalar aplicação.
☐	Fotografar o indicador, a embalagem e o documento de transporte.
☐	Indicador limpo: assinar normalmente e registar o resultado na folha de acompanhamento.
☐	Indicador vermelho: seguir a secção 6 antes de assinar.

6. Se o indicador estiver ativado

1. Aceitar a mercadoria com reserva escrita no documento de transporte. Exemplo: “Indicador de impacto ativado, n.º de série ____”.
2. Fotografar o indicador, a embalagem e a carga, antes de mexer em mais nada.
3. Fazer scan do QR e guardar o registo.
4. Guardar a embalagem original e o indicador. Podem ser pedidos pelo transportador ou pela seguradora.
5. Avisar por escrito o transportador e a seguradora, dentro dos prazos do contrato e da lei aplicável. Confirme esses prazos com eles: este documento não os define.
6. Inspecionar o conteúdo e descrever os danos, com fotografias.
7. Registar o caso no registo de expedição (secção 8) e avisar o responsável de qualidade.

7. Documentos e registos

Guardar as folhas de acompanhamento preenchidas e o registo de expedição durante o período definido pela empresa: _____ anos. Os dados dos scans ficam também na SpotSee Cloud.

8. Registo de expedição

Uma linha por expedição. Responsável: _____ Assinatura: _____

Data	Encomenda / guia	Referência do indicador	N.º de série	Transportador	Resultado (OK / Ativado)	Observações e ação

9. Revisão mensal

Uma vez por mês, o responsável de qualidade conta quantas expedições chegaram com o indicador ativado, por transportador e por rota. Se um transportador ou uma rota repetir casos, discuta a embalagem, o manuseamento e a escolha do valor em G, e registe a decisão.