Procedimiento de Expedición y Recepción con ShockWatch® 2 QR

Procedimiento interno de calidad y logística. Versión 2 · 14/10/2026

1. Objetivo y ámbito

Definir cómo usa la empresa el indicador de impacto ShockWatch® 2 QR en las cargas que expide y recibe: qué hacer antes de enviar, qué hacer en la recepción y qué hacer cuando el indicador está activado. Se aplica a todas las expediciones con este indicador. Cada paso deja constancia por escrito. Cada expedición viaja con la Hoja de acompañamiento del transporte (documento aparte).

2. Responsabilidades

Función	Responsabilidad	Nombre
Responsable de calidad	Elige el valor en G, mantiene este procedimiento, hace la revisión mensual.	
Expedición	Aplica y arma el indicador, rellena la hoja de acompañamiento, anota el n.º de serie.	
Recepción	Comprueba el indicador antes de firmar, escanea el QR, hace la reserva por escrito si está activado.	
Dirección	Decide acciones sobre transportistas, rutas y embalaje a partir de la revisión mensual.	

3. Elegir la sensibilidad

El valor en G es el límite de golpe a partir del cual el indicador se pone rojo. Elija el valor según el límite de fragilidad del producto indicado por el fabricante. En caso de duda, consúltenos antes de hacer el pedido.

Sensibilidad	Color	Referencia
5G	Rosa	45000-SWQ
10G	Verde azulado	46000-SWQ
15G	Azul	47000-SWQ
25G	Amarillo	48000-SWQ
37G	Morado	49000-SWQ
50G	Rojo	50000-SWQ
75G	Naranja	51000-SWQ

Cada unidad tiene número de serie único y una caducidad de 2 años desde su fabricación, si se conserva en condiciones normales.

Límites del indicador. El indicador muestra que se superó el límite de G. Por sí solo no prueba que haya habido daño ni sustituye a la inspección. El escaneo registra cuándo y dónde se leyó, no dónde ocurrió el impacto. Su valor como prueba depende del contrato de transporte y de la aseguradora.

4. Antes de expedir (expedición)

☐	El valor en G es adecuado al límite de fragilidad de la carga.
☐	Indicador dentro de su caducidad, sin daños, y con la ventana limpia (sin rojo).
☐	Superficie de pegado limpia y seca, en una cara plana y bien visible. Seguir la guía oficial de montaje del fabricante.
☐	Indicador armado según las instrucciones de uso del fabricante.
☐	Fotografía de la carga con el indicador armado y el número de serie legible.
☐	Hoja de acompañamiento del transporte rellenada y adjunta al albarán.
☐	Número de serie anotado en el registro de expedición (sección 8).
☐	Destinatario y transportista informados de que la carga lleva indicador de impacto.

5. En la recepción

Haga estos pasos antes de firmar el documento de transporte.

☐	Observar el indicador: ventana limpia = límite no superado; ventana roja = activado.
☐	Escanear el código QR con la cámara del móvil. No hace falta instalar ninguna aplicación.
☐	Fotografiar el indicador, el embalaje y el documento de transporte.
☐	Indicador limpio: firmar con normalidad y anotar el resultado en la hoja de acompañamiento.
☐	Indicador rojo: seguir la sección 6 antes de firmar.

6. Si el indicador está activado

1. Aceptar la mercancía con reserva escrita en el documento de transporte. Ejemplo: «Indicador de impacto activado, n.º de serie ____».
2. Fotografiar el indicador, el embalaje y la carga antes de tocar nada más.
3. Escanear el QR y guardar el registro.
4. Conservar el embalaje original y el indicador. Pueden pedirlos el transportista o el seguro.
5. Avisar por escrito al transportista y a la aseguradora, dentro de los plazos del contrato y de la ley aplicable. Confírmelos con ellos: este documento no los define.
6. Inspeccionar el contenido y describir los daños, con fotografías.
7. Anotar el caso en el registro de expedición (sección 8) y avisar al responsable de calidad.

7. Documentos y registros

Conservar las hojas de acompañamiento rellenadas y el registro de expedición durante el período definido por la empresa: _____ años. Los datos de los escaneos quedan también en SpotSee Cloud.

8. Registro de expedición

Una línea por expedición. Responsable: _____ Firma: _____

Fecha	Pedido / albarán	Referencia del indicador	N.º de serie	Transportista	Resultado (OK / Activado)	Observaciones y acción

9. Revisión mensual

Una vez al mes, el responsable de calidad cuenta cuántas expediciones llegaron con el indicador activado, por transportista y por ruta. Si un transportista o una ruta repite casos, se revisan el embalaje, la manipulación y la elección del valor en G, y se anota la decisión.